

AVISO DE PRIVACIDAD DE ÁCIDO DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Con el fin de dar cumplimiento al artículo 17 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, y consientes de la importancia que tienen el manejo, tratamiento y conservación en forma legítima, así como controlada de los datos personales de sus clientes, proveedores y pasantes, pone a disposición de los titulares y del público en general, el contenido del presente Aviso de Privacidad, con el cual serán manejados y utilizados sus datos personales a fin de que los Titulares de los Datos conozcan la forma en que se obtienen, usan, almacenan y protegen, de conformidad con la Ley de la materia.

Dando cumplimiento a la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V., señala en términos del artículo 16 fracción primera de la ley anteriormente señalada, que sus datos de identificación como responsable son los siguientes: con domicilio Lago Chápala numero 58, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo. Código Postal 11320. México, Distrito Federal, y con el número telefónico 5888-0400, con correo electrónico info@acimex.com.mx y con pagina WEB www.acimex.mx, Así mismo y consientes de la importancia que tienen el manejo, tratamiento y conservación en forma legítima, así como controlada de los datos personales de sus clientes, proveedores y trabajadores, pone a sus disposición el contenido del Aviso de Privacidad, con el cual serán manejados y utilizados sus datos personales a fin de que los Titulares de los Datos conozcan la forma en que se obtienen, usan, almacenan, de conformidad con la **Ley de la materia**.

En cumplimiento al artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, señalamos la forma de obtención:

- A) Los datos Personales del Titular se obtienen directamente de los clientes, quienes en forma verbal, escrita y electrónicamente los proporcionan al solicitar los servicios o productos que requiere.
- B) Los datos Personales de terceros que se reciben, se obtienen directamente de los clientes o proveedores quienes en forma verbal, escrita y electrónicamente al solicitar nuestros servicios y productos proporcionan los datos de terceros a los que les envían los mismos, según sea el caso.
- C) También se obtienen los datos de sus trabajadores al llenar la solicitud de trabajo, o al ser contratados por evento.

Los datos personales que en forma general se recaban y que nos proporcione con objeto del establecimiento de una relación comercial, o que deciden contratar nuestros servicios o al recibir algún servicio, y pueden ser:

1.- Datos de identificación: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, CURP, número de teléfono, fijo o móvil, fax y correo electrónico.

2.- Datos personales de familiares y amigos, así como de parejas sentimentales entre otros, como son nombre y el domicilio, así como número de teléfono, fijo o

móvil, fax y correo electrónico, por lo cual estos datos personales que el cliente presenta y proporciona, y que son de terceros, recibirán el mismo trato que los datos del Cliente, y se protegerán de la misma forma.

3.- Datos laborales: nombre de la empresa, puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil y fax.

3.- Datos de facturación: domicilio fiscal, RFC., además de el número de teléfono, fijo o móvil, fax y correo electrónico

4- Datos financieros: información de cuentas bancarias, forma de pago.

En cumplimiento al artículo 16 fracción Segunda de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, señalamos la finalidad del tratamiento de datos.

Los datos personales que nos proporcione voluntariamente, en el caso de solicitar algún puesto de trabajo al enviar su *curriculum vitae*, enviar un correo para que podamos contactarlos, registrarse para recibir información de nuestros productos y servicios, serán utilizados para contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para la Empresa, contactarlo dando seguimiento a su petición y enviarle información de su interés.

Los datos personales que se obtengan por motivo de una relación comercial, cuyo tratamiento sea necesario para cumplir con obligaciones derivadas de dicha relación, serán utilizados únicamente para Contar con información de contacto y facturación de su empresa, proveer los servicios y productos requeridos por usted, Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente, Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, Evaluar la calidad del servicio, · Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, hacerle llegar comunicaciones en relación con el asunto tratado, llevar a cabo la facturación, contratar los servicios o productos que se ofrecen, y en el caso de proveedores hacerle llegar los pagos por los servicios o productos que nos proporcionen, formalizar en contratos u otros documentos la relación que se genere con usted.

Sus datos personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas o las incluidas en los Avisos de Privacidad, que se pongan a su disposición, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las descritas y puedan considerarse análogas.

Obtención de Datos Personales adicional:

Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento: Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Limitación de uso de Datos Personales:

Por las características de los productos y servicios que comercializamos, constantemente enviamos tanto por vía de correo electrónico o mediante mensajería especializada, publicidad, catálogos, u ofertas de temporada, entre otros.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales o publicidad que reciba de ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. haciendo una solicitud por escrito al correo info@acimex.com.mx en la que indique que desea dejar de recibir publicidad por parte de esta empresa. Procediendo a borrar todos y cada uno de los datos personales proporcionados.

Transferencias de datos personales

ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. sin su consentimiento previo. Sin embargo, ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley.

Medidas de Seguridad

ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, es claro que ninguna comunicación de datos por Internet es totalmente segura, por lo que ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. no puede garantizar que sus datos personales estarán libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Derechos que le corresponden al titular de datos personales

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el Encargado de Protección de Datos Personales, los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”)**. Asimismo, puede revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Lo anterior, a través del envío de su solicitud en los términos establecidos por la Ley al correo electrónico: info@acimex.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Lago Chápala numero 58, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo. Código Postal 11320. México, Distrito Federal.

Por derechos denominados ARCO se describe lo siguiente:

- **Acceso.-** Nuestra obligación es que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos y archivos o expedientes de ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V., para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento de los datos proporcionados o recibidos.

Dicha obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

1.- Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien,

2.- Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada o utilizada hasta el momento.

- **Rectificación.-** Nuestra obligación es que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento, de manera de mantener los mismo lo mas actualizado posibles.

- **Cancelación.-** Nuestra obligación es que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos y archivos o expedientes de ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. por haberse cumplido la finalidad para la cual fueron recabados.

- **Oposición.-** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

En el caso de realizarse una rectificación de Datos Personales, o en caso de ser inexactos o incompletos, o en el supuesto de solicitar cancelarlos cuando

considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, o bien revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son:

Enviar solicitud al correo info@acimex.com.mx.

Se generara un formato de solicitud que se regresara a través del correo por el cual se envió la solicitud, que deberá ser impreso y firmado por el titular de la empresa y hacerla llegar por correo postal a nuestras oficinas ubicadas en Lago Chápala numero 58, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo. Código Postal 11320. México, Distrito Federal, junto con una copia de la identificación oficial.

Una vez recibido el formato requisitado se tendrán 15 días hábiles para completar el proceso.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista algún cambio, modificación o adición a la Ley de la materia que obligue a realizar cambios sustanciales, parciales o totales en el presente Aviso de Privacidad y que por tal circunstancia obligue a cambios, el mismo se pondrá nuevamente a su disposición con la versión modificada o actualizada del mismo en nuestro sitio web www.acimex.mx y/o en su caso se entregará una versión impresa del mismo.

Contacto

En caso de que por algún motivo Usted llegase a tener dudas o comentarios respecto de nuestro Aviso de Privacidad, lo invitamos a que contacte al Encargado de Protección de Datos Personales de nuestro despacho, a través de la siguiente dirección de correo electrónico info@acimex.com.mx o si lo prefiere acuda directamente a nuestras oficinas ubicadas en Lago Chápala numero 58, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo. Código Postal 11320. México, Distrito Federal, y también ponemos a sus ordenes nuestro número telefónico (55) 5888-0400

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. reconoce el valor que significa los derechos su privacidad, así como su derecho a la autodeterminación informativa. La presente Política de Privacidad tiene como objeto informarle la manera en la que se obtienen, usan, divulgan, almacenan o, en general, se da tratamiento a sus datos personales, mismos que usted proporciona voluntariamente en forma verbal, escrita y electrónicamente al solicitar los servicios o productos a nuestra Empresa, así como a través del sitio web: www.acimex.mx

Datos personales que se recaban

Usted y cualquier persona pueden navegar por nuestro sitio web sin proporcionar datos personales; sin embargo, existen determinadas secciones dentro del mismo donde usted puede proporcionar voluntariamente datos como: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono y otros datos de identificación. Por ejemplo, cuando se comunica con nosotros a fin de solicitar información sobre nuestros productos y servicios, entre otros.

Ciertas características y accesos en nuestro sitio web se reservan únicamente para usuarios registrados. Existen nombres de usuario y contraseñas para todos los usuarios registrados, los cuales son asignados. Estos datos se utilizan únicamente para permitir el acceso a los usuarios registrados y personalizar las funciones del sitio web.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que usted proporcione ya sea a través del sitio web www.acimex.mx o en forma verbal, escrita y electrónicamente al solicitar los servicios o productos que comercializamos, serán utilizados y tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad que ponemos a su disposición y de acuerdo a las disposiciones legales vigentes en materia de protección de datos personales.

Otra Información

Cuando usted navega en nuestro sitio web, se recaba cierta información no personal por medio de "cookies" y de los registros del servidor. El propósito de recabar esta información es generar estadísticas relativas a las visitas a nuestro sitio web y los sitios de referencia que puedan haberle traído al nuestro. Esta información también se utiliza para mantener y actualizar los perfiles de los usuarios en nuestro sitio web, para personalizar el perfil de un usuario al visitarlo y para adecuar la información que se proporciona a través de nuestro sitio web.

Una cookie es un identificador alfanumérico que se almacena en su disco duro a través de su navegador, cuando usted visita nuestro sitio web. Las cookies nos permiten mejorar el servicio de nuestro sitio web y también pueden ser utilizadas

para compilar información agregada sobre las áreas más visitadas. Esta información del tráfico se utiliza para mejorar el contenido de nuestro sitio web y facilitar su uso. Si desea rechazar el uso de cookies, puede configurar su navegador para hacerlo; sin embargo, cabe la posibilidad de que ciertas aplicaciones no sean visualizadas correctamente por ese rechazo.

Nuestro sitio web utiliza ciertos archivos que registran información acerca de la actividad que puede ocurrir dentro del mismo; por ejemplo, usuarios del protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas referidas y de entrada, tipo de plataforma, sello de fecha y hora y número de clics. Esta información se utiliza para administrar la página y analizar el tráfico de nuestro sitio web.

Medidas de Seguridad/Límites al acceso

ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad y confidencialidad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados; sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por Internet es completamente segura y, por tanto, ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. no puede garantizar que el tratamiento de datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales.

Transferencias de datos personales

ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. bajo ninguna circunstancia venderá, cederá o transferirá datos personales de sus Clientes, Proveedores, trabajadores sin que medie el previo consentimiento del titular de los datos.

Enlaces

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web. ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. no ha revisado las Políticas de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido en dichos enlaces. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política de Privacidad de cada uno de los sitios vinculados desde este sitio web.

Derechos que le Corresponden al titular de datos personales

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante el Encargado de Protección de Datos Personales, los derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”)**. Asimismo, puede revocar, en

todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Lo anterior, a través del envío de su solicitud en los términos establecidos por la Ley al correo electrónico: info@acimex.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Lago Chápala numero 58, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo. Código Postal 11320. México, Distrito Federal.

Cambios a la Política de Privacidad

ACIDO DE MEXICO S.A. DE C.V. Se reserva el derecho de hacer cambios a la presente Política de Privacidad, por lo que le sugerimos que la revise periódicamente a fin de conocer las modificaciones más recientes. La Política de Privacidad vigente será publicada en nuestro sitio web y en ella se indicará la fecha de su última revisión. El uso de nuestro sitio web es prueba que ha leído, conoce y acepta la Política de Privacidad vigente al momento de dicho uso.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario respecto a esta Política de Privacidad o desea ejercer los derechos que por ley le corresponden, le pedimos contacte al Encargado de Protección de Datos Personales al correo electrónico: info@acimex.com.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Lago Chápala numero 58, Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo. Código Postal 11320. México, Distrito Federal

Última revisión: Abril de 2013.